



Rychlosti jednotlivých služeb – s účinností od 1.4.2021

Lokalita Studénka

Název tarifu	Maximální/ inzerovaná rychlost (download/upload)	Běžně dostupná rychlost (download/upload)	Minimální rychlost (download/upload)
Limit 0(modem)	30/3 Mbps	18/1,8 Mbps	9/0,9 Mbps
Limit I	30/15 Mbps	18/9 Mbps	9/4,5 Mbps
Limit I(modem)	50/5 Mbps	30/3 Mbps	15/1,5 Mbps
Limit I	50/25 Mbps	30/15 Mbps	15/7,5 Mbps
Start	100/50 Mbps	60/30 Mbps	30/15 Mbps
Klik	150/75 Mbps	90/45 Mbps	45/22,5 Mbps
Fun	200/100 Mbps	120/60 Mbps	60/30 Mbps
Rapid	300/150 Mbps	180/90 Mbps	90/45 Mbps
Mega	500/250 Mbps	300/150 Mbps	150/75 Mbps

Lokalita Štramberk

Název tarifu	Maximální/ inzerovaná rychlost (download/upload)	Běžně dostupná rychlost (download/upload)	Minimální rychlost (download/upload)
Start	30/15 Mbps	18/9 Mbps	9/4,5 Mbps
Klik	50/25 Mbps	30/15 Mbps	15/7,5 Mbps
Fun	100/50 Mbps	60/30 Mbps	30/15 Mbps
Mega	300/150 Mbps	180/90 Mbps	90/45 Mbps

Ostatní lokality (bezdrátové připojení a jiná připojení než optickým kabelem)

Název tarifu	Maximální/ inzerovaná rychlost (download/upload)	Běžně dostupná rychlost (download/upload)	Minimální rychlost (download/upload)
Start	15/5 Mbps	9/3 Mbps	4,5/1,5 Mbps
Klik	20/8 Mbps	12/4,8 Mbps	6/2,4 Mbps
Fun	30/10 Mbps	18/6 Mbps	9/3 Mbps
Rapid	50/10 Mbps	30/6 Mbps	15/3 Mbps
Mega	70/20 Mbps	42/12 Mbps	21/6 Mbps

Za velkou trvajícím odchytku od běžně dostupné rychlosti stahování(download)nebo vkládání(upload)dat se považuje taková odchytk, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání(upload)dat se považuje taková odchytk,při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě velké trvajícím nebo velké opakující se odchytky od běžně dostupné, nebo v případě rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci kdykoliv reklamaci dle čl. 10.3 Všeobecných obchodních podmínek.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v co nejvyšší kvalitě.

U připojení se smluvními cenami (symetrické apd.) mimo ceny obvyklé, je běžně dostupná rychlost (uživatelská) je 60% rychlosti maximální(inzerované, uvedené ve smlouvě). Minimálně garantovaná rychlost (minimální) je stanovena na 30% rychlosti maximální(inzerované,uvedené ve smlouvě). V rámci celé sítě MÍRAMO spol. s r.o. nedochází k upřednostňování žádné vybrané služby Internet před ostatními včetně blokování portů (tzv. síťová neutralita) Rychlost jednotlivých služeb je určena jednotlivými tarify. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel není schopen garantovat kvalitu internetové celosvětové sítě Internet mimo vlastní síť. Proto doporučujeme měřit rychlost připojení vždy na kabelu připojeném do Vašeho routeru na adrese: <http://speedtest.cesnet.cz/>