

Článek 1.

Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Provozovatele k Instalaci, Aktivaci, Deaktivaci a Opětovné aktivaci Odběrného místa a závazek dodat Uživateli za podmínek dále uvedených v této Smlouvě signál kabelové televize a závazek Uživatele hradit řádně a včas dohodnuté Poplatky za Dodávku služeb podle této Smlouvy.
- 1.2. Účelem této Smlouvy je stanovit podmínky pro Instalaci, Aktivaci, Deaktivaci a Opětovnou aktivaci Odběrného místa a podmínky, za kterých bude Provozovatel Uživateli provádět Dodávku služeb - signálu kabelové televize v rozsahu nabídky provozovatele a stanovit způsob, jakým je Uživatel oprávněn užívat a provádět související platby.
- 1.3. Definice použitých výrazů, pro potřebu této Smlouvy, jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách na Dodávku služeb kabelové televize podle ust. § 273 obchodního zákoníku, které jsou přílohou této Smlouvy stejně jako Programová skladba, aktuální v okamžiku podpisu Smlouvy. Obě tyto přílohy jsou nedílnou součástí Smlouvy.

Článek 2.

Závazek Provozovatele

Provozovatel se zavazuje zajistit po Instalaci Odběrného místa a televizních kabelových rozvodů (dále již jen TKR) a

Aktivaci Odběrného místa dodávku signálu kabelové televize do Odběrného místa a TKR podle této Smlouvy.

Článek 3.

Závazky Uživatele

- 3.1. Uživatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro něj z této Smlouvy a ze Všeobecných obchodních podmínek.
- 3.2. Uživatel se zavazuje hradit Provozovateli včas a v plné výši veškeré platby dohodnuté v této Smlouvě a v případě nedodržení podmínek dle této Smlouvy uhradit dohodnuté smluvní pokuty.
- 3.3. Uživatel se zavazuje oznámit Provozovateli neprodleně změnu všech údajů uvedených v této Smlouvě.
- 3.4. Uživatel bere na vědomí, že Odběrné místo a TKR jsou ve výlučném vlastnictví Provozovatele, a že nesmí do Odběrného místa a TKR Neoprávněně zasahovat či jinak s ním manipulovat. Zejména je nesmí rozebírat, poškozovat a neoprávněně se připojovat v období, kdy je provedena Deaktivace. Uživatel nesmí rozvést signál kabelové televize nebo umožnit rozvedení signálu kabelové televize mimo místo, na které zní tato Smlouva. Dále se Uživatel zavazuje udržovat Odběrné místo a TKR v dobrém provozním stavu, chránit je před poškozením, odcizením či zničením. Dojde-li k poškození, odcizení, zničení, Neoprávněně manipulaci, rozvedení signálu mimo místo nebo neoprávněným zásahem do TKR způsobem, který umožňuje neoprávněné rozšíření rozsahu signálu (kmitočtového spektra), na které zní tato Smlouva, zavazuje se nejdéle do pěti dnů od vzniku události o této skutečnosti prokazatelně uvědomit Provozovatele. Porušením této povinnosti odpovídá Provozovateli za vzniklou škodu a je mu povinen uhradit smluvní pokutu dle Článku 4.11 písm. b) za každý prokázaný případ. Tím není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé Provozovateli.
- 3.5. Uživatel je oprávněn na základě této Smlouvy připojit na Odběrné místo maximálně dva přístroje pro příjem televizního signálu a dva přístroje pro příjem rozhlasového signálu.
- 3.6. Uživatel se zavazuje na předchozí písemnou žádost Provozovatele zpřístupnit prostory, ve kterých se nachází Odběrné místo a TKR k provedení nutných úprav, oprav, revize, kontroly nebo údržby. Pokud Uživatel prostory na základě výzvy nezpřístupní do 10-ti dnů po výzvě, přebírá plnou odpovědnost za důsledky z toho vyplývající (zejména škody, jež vzniknou Provozovateli ze skutečnosti, že nebude schopen Dodávat služby Uživatelům užívajícím TKR, jež se v nepřístupných prostorech nachází). V případě, že Uživatel nezpřístupní Odběrné místo a TKR, ani na dodatečnou písemnou urgenci, je Provozovatel oprávněn Deaktivovat Odběrné místo a vypovědět Smlouvu podle Čl. 6.4.
- 3.7. Uživatel se zavazuje zaplatit Provozovateli při porušení výše uvedených povinností náhrady, poplatky a smluvní pokuty podle Platného ceníku nebo této Smlouvy.

Článek 4.

Platby, smluvní pokuty, úroky z prodlení

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že cena měsíčního poplatku, instalace, aktivace, deaktivace a opětovnou aktivaci odběrného místa se bude vždy řídit platným ceníkem služeb provozovatele.

- 4.2. Smluvní strany se dohodly, že Uživatel bude za Odběrné místo umístěné v bytě nebo v rodinném domě, využívané k nekomerčním účelům, hradit Měsíční poplatek dle Platného ceníku. V případě Odběrného místa v podnikatelských objektech není výše Měsíčního poplatku stanovena Platným ceníkem, ale dohodou mezi Provozovatelem a Uživatelem.
- 4.3. Výši Měsíčního poplatku může Provozovatel měnit z důvodu změny programované nabídky tak, jak je to uvedeno v Článku III.3 a III.4. Všeobecných obchodních podmínek.
- 4.4. Výši Měsíčního poplatku může Provozovatel měnit též z důvodu uvedených v Článku III.6. Všeobecných obchodních podmínek. Změnu výše Měsíčního poplatku, případně jejich intervalu je Provozovatel povinen sdělit vhodným způsobem Uživateli nejpozději jeden měsíc přede dnem jejich zvýšení.
- 4.5. Uživatel se zavazuje pravidelně, vždy do 25. dne v měsíci, hradit Provozovateli Měsíční poplatek za každý, byť jen započatý měsíc. První úhrada Měsíčního poplatku bude provedena v následujícím měsíci po Aktivaci Odběrného místa.
- 4.6. Za Opětovnou aktivaci Odběrného místa je Provozovatel oprávněn požadovat Opětovný Aktivační poplatek ve výši dle Platného ceníku.
- 4.7. V případě, že je Uživatel v prodlení s platbami, zavazuje se uhradit Provozovateli dohodnutý úrok z prodlení ve výši Kč 5,00 za každý, byť jen započatý, den prodlení.
- 4.8. Pokud dojde k nepřetržitému přerušení dodávky signálu kabelové televize v rozsahu všech programů Základní nabídky na delší období než 48 hodin, je Uživatel oprávněn neprovést úhradu Měsíčního poplatku ve výši odpovídající délce přerušení. Výše neprovedení úhrady = Měsíční poplatek: 30 x počet dnů přerušení.
- 4.9. Uživatel a Provozovatel se dohodli, že doručování upomínek, Deaktivace Odběrného místa, Opětovná Aktivace a z toho vyplývající platby budou probíhat dle Všeobecných obchodních podmínek a této Smlouvy.
- 4.10. Platný ceník služeb v den uzavření Smlouvy je přílohou a nedílnou součástí této Smlouvy.
- 4.11. Smluvní strany se dohodly, že Provozovatel může požadovat smluvní pokutu takto:
 - a) ve výši dvojnásobku dlužné částky v případě, že je Uživatel v prodlení s placením dlužné částky i po druhé písemné upomínce,
 - b) ve výši Kč 5.000,00 dle Článku 3.4 Smlouvy,
 - c) ve výši Kč 500,00 za porušení závazku Uživatele dle Článku 3.3 Smlouvy,
 - d) ve výši Kč 5.000,00 za porušení Článku 3.6 Smlouvy,
 - e) v rozsahu uvedeném ve Všeobecných obchodních podmínkách.
- 4.12. Provozovatel je oprávněn současně s požadavkem na zaplacení smluvní pokuty podle Článku 4.14. Smlouvy provést Deaktivaci Odběrného místa a vypovědět Smlouvu podle Článku 6.4. Smlouvy, přičemž se Uživatel podpisem na této Smlouvě zavazuje umožnit Provozovateli tuto Deaktivaci provést v prostorech, kde se Odběrné místo nachází a jejich zpřístupnění po předchozí písemné výzvě Provozovatele.
- 4.13. Dohodou o smluvní pokutě není dotčeno právo Provozovatele na náhradu škody.
- 4.14. Provozovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu s okamžitou platností a zrušit Dodávku služeb podle této Smlouvy do Odběrného místa a TKR v případě, že Uživatel je v prodlení s placením Měsíčního poplatku i po druhé písemné upomínce. Druhou písemnou upomínku je Provozovatel oprávněn Uživateli zaslat při prodlení s placením dlužných částek nejdříve po uplynutí dvou měsíců od data splatnosti dlužné částky.

Článek 5.

Oprávnění Uživatele

- 5.1. Uživatel je oprávněn pro svou potřebu odebírat signál kabelové televize v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 5.2. Uživatel je oprávněn požádat Provozovatele o provedení měření kvality signálu kabelové televize v Odběrném místě a ten je povinen toto nejpozději do 7 (sedmi) dnů provést. V případě, že měření prokáže, že kvalita signálu v Odběrném místě odpovídá technickým parametrům TKR, je Provozovatel oprávněn požadovat po Uživateli úhradu provedených prací dle Platného ceníku.
- 5.3. Uživatel je oprávněn požádat Provozovatele o Deaktivaci Odběrného místa v případě, že jsou uhrzeny veškeré pohledávky Provozovatele vůči Uživateli.
- 5.4. Uživatel je oprávněn kdykoliv, bez udání důvodů, vypovědět tuto Smlouvu písemnou formou, která musí být doručena Provozovateli. Výpovědní lhůta je jednoměsíční a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Po skončení výpovědní lhůty provede Provozovatel Deaktivaci Odběrného místa. V případě pochybností se má za to, že výpověď byla doručena druhé smluvní straně

5. (pátý) den po jejím odeslání. Případný přeplatek vykázaný ke dni ukončení Smlouvy Provozovatel Uživateli vrátí ve výši odpovídající snížení o náklady spojené s jeho vrácením a příp. snížený o dlužné částky, nezaplacené úroky z prodlení, smluvní pokuty a vyúčtované náhrady škody. Případný nedoplatek ke dni ukončení Smlouvy se Uživatel zavazuje zaplatit Provozovateli do 14-ti dnů po skončení období, za které nedoplatek vznikl, příp. od jeho vyúčtování.

Článek 6.

Oprávnění Provozovatele

- 6.1 Zaměstnanci Provozovatele, na základě prokázání své totožnosti, jsou oprávněni vstupovat do prostor, kde se nachází Odběrné místo a rozvody TKR a technologická zařízení související s provozem TKR, za účelem provedení nutných úprav, oprav, revize, kontroly.
- 6.2 Provozovatel je oprávněn měnit Programovou skladbu Základní nabídky v rozsahu a podle Všeobecných obchodních podmínek. O tomto kroku je povinen informovat Uživatele způsobem dohodnutým ve Všeobecných obchodních podmínkách.
- 6.3 Provozovatel je oprávněn provést Deaktivaci Odběrného místa, pokud dojde ze strany Uživatele k porušení této Smlouvy, zejména Článku 3. a 4. a v dalších případech stanovených touto Smlouvou, nebo k porušení Všeobecných obchodních podmínek.
- 6.4 Provozovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu v jednoměsíční výpovědní lhůtě v případě kdy Uživatel poruší závazky uvedené v Článku 3. a 4. této Smlouvy.
- 6.5 Provozovatel je dále oprávněn ukončit tuto Smlouvu v případě, kdy na straně Uživatele došlo k ukončení práva užívat byt, nebytový prostor či nemovitost, ve které je umístěno Odběrné místo a TKR k termínu ukončení jejich užívání písemnou výpovědí doručenou doporučenou zásilkou Provozovateli přede dnem ukončení práva užívání. Pro tento případ nepatří ustanovení o délce a běhu výpovědní doby podle Článku 6.4 této Smlouvy. Případný nedoplatek splatný ke dni ukončení této Smlouvy se zavazuje Uživatel uhradit Provozovateli ve lhůtě do 14-ti dnů od ukončení této Smlouvy.
- 6.6 Přejde-li v důsledku převodu či přechodu práva (darování, koupě a prodej, rozhodnutí soudu apod.) k užívání bytu, k nebytovému prostoru či nemovitosti, ve které je umístěno Odběrné místo a TKR podle Smlouvy s Provozovatelem a nový Uživatel či vlastník neoznámí písemně doporučenou zásilkou Provozovateli, že vstupuje jako právní nástupce dosavadního Uživatele do práv a závazků podle této Smlouvy, je Provozovatel oprávněn Smlouvu ukončit okamžitě. Případný nedoplatek má Provozovatel právo vyúčtovat a vymáhat vůči dosavadnímu Uživateli nebo jeho právnímu nástupci, či tomu, kdo takový závazek smluvně převzal.

Článek 7.

Závěrečná ustanovení

- 7.1 Uživatel prohlašuje, a svým podpisem na Smlouvě potvrzuje, že získal od vlastníka nemovitostí, kterého se instalace týká, souhlas s montáží TKR a Odběrného místa dle Všeobecných obchodních podmínek.
- 7.2 Uživatel prohlašuje, že je oprávněnou osobou k uzavření této Smlouvy, že si Smlouvu včetně veškerých příloh pozorně přečetl a svým podpisem stvrzuje, že s podmínkami uvedenými v této Smlouvě výslovně souhlasí.
- 7.3 Uživatel je povinen prokazatelně oznámit opuštění (odstěhování se) z místa, na které je sepsána tato smlouva, a to nejpozději patnáct dnů předem – viz Článek 3.3 této Smlouvy. Na základě tohoto ohlášení se Uživatel a Provozovatel dohodnou na dalším postupu ve věci Smlouvy. Pokud opuštění (odstěhování se) Uživatel neohlásí ve výše uvedeném termínu, platnost Smlouvy skončí okamžikem opuštění místa na které je sepsána tato Smlouva.
- 7.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě smrti Uživatele přechází práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající na oprávněné uživatele bytu za podmínky, že ti tuto skutečnost oznámí Provozovateli do jednoho měsíce ode dne úmrtí Uživatele. V opačném případě se platnost Smlouvy považuje za ukončenou.
- 7.5 Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení Smlouvy jsou veškeré uhrazené poplatky (zejména Instalační poplatek, Aktivační poplatek a další poplatky související s Dodávkou služeb) nevratné.
- 7.6 Závady TKR a Odběrného místa je oprávněn opravovat pouze Provozovatel a postup se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 7.7 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a může být ukončena písemnou výpovědí, nebo písemnou dohodou obou smluvních stran za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 7.8 Po dobu plynutí výpovědní lhůty je Provozovatel oprávněn účtovat Uživateli Měsíční poplatky, popř. jiné poplatky, podle Smlouvy a Uživatel je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Provozovatele na zaplacení dlužných částek za Dodávané služby ke dni ukončení Smlouvy.

- 7.9 Účastníci této Smlouvy si tímto výslovně sjednávají v souladu s § 262 odst.1 zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších změn a doplňků, že vztahy vzniklé z této Smlouvy se řídí obchodním zákoníkem.
- 7.10 Při ukončení trvání Smlouvy není povinností Provozovatele zajistit Uživateli náhradní zdroj příjmu televizního a rozhlasového signálu.
- 7.11 Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, přičemž po jednom vyhotovení obdrží Uživatel a Provozovatel.
- 7.12 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky, Programová skladba a Platný ceník služeb.