

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY platné od 1.1.2014

I. Úvodní ustanovení

- I.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky na Dodávku služeb elektronických komunikací (kabelové televize, Internetu apd.) dále Všeobecné obchodní podmínky jsou závazné podmínky, za kterých Provozovatel poskytuje Dodávku služeb elektronických komunikací. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upřesňují obchodní, cenové, technické, provozní, reklamační a jiné podmínky pro Dodávku služeb elektronických komunikací a tvoří nedílnou součást Smlouvy mezi Provozovatelem – MIRAMO spol. s r.o., sídlem 742 55 Albrechtický 69, IČO 43960987, zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka C2354 a Uživatelem v rozsahu dohodnutém ve Smlouvě.
- I.2 Uživatel se zavazuje užívat služby a platit za ně poplatky, podle Smlouvy a dle Platného ceníku služeb způsobem dohodnutým ve Smlouvě a Všeobecných obchodních podmínkách.

II. Definice pojmů

Pro potřeby uzavíraných Smluv a těchto Všeobecných obchodních podmínek na Dodávku služeb elektronických komunikací (kabelové televize, rozhlasového signálu, Internetu apd.) se rozumí:

- II.1 **Provozovatelem** MIRAMO spol. s r.o.
- II.2 **Uživatelem** jakákoliv fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právním úkonům, která uzavře Smlouvu s Provozovatelem na Dodávku služeb.
- II.3 **Všeobecnými obchodními podmínkami na dodávku služeb kabelové televize (dále jen Všeobecné obchodní podmínky)** Provozovatelem vydané závazné podmínky, obsahující obchodní, cenové, technické, provozní, reklamační a jiné podmínky pro Dodávku služeb.
- II.4 **Smlouvou** souhrn ujednání mezi Uživatelem a Provozovatelem, na základě kterých je prováděna Dodávka služeb.
- II.5 **TKR** televizní kabelový rozvod – technologická zařízení a jeho součásti sloužící k distribuci signálu kabelové televize, rozhlasu, Internetu apd.
- II.6 **Odběrným místem** zakončení TKR v místě uvedeném v této Smlouvě, sloužící výhradně pro připojení přístrojů schválených oprávněnými orgány státního dozoru pro příjem televizního a rozhlasového vysílání a Internetu.
- II.7 **Instalací** montáž technologie TKR a Odběrného místa.
- II.8 **Dodávanými službami (Dodávka služeb)** dodávka služeb konkrétně uvedených ve Smlouvě.
- II.9 **Programovou skladbou** seznam programů s informacemi o technických parametrech programu a s uvedením do jaké programové nabídky který program patří.
- II.10 **Základní nabídkou** skupina programů distribuovaných v TKR, které je schopen Uživatel přijímat v daném okamžiku současným televizním a rozhlasovým přijímačem bez použití dalších technických prostředků.
- II.11 **Závadou** stav, kdy Odběrné místo neposkytuje Dodávané služby dle Smlouvy.
- II.12 **Aktivací Odběrného místa** uvedení Odběrného místa do takového stavu, aby mohla probíhat Dodávka služeb dle Smlouvy.
- II.13 **Opětovnou aktivací Odběrného místa** uvedení Odběrného místa do takového stavu, aby mohla probíhat Dodávka služeb dle Smlouvy, po předchozí Deaktivaci odběrného místa (deaktivace byla provedena například z důvodu neplacení poplatků nebo jiného porušení Smlouvy).
- II.14 **Deaktivací Odběrného místa** se rozumí uvedení Odběrného místa do takového stavu, aby nemohla probíhat Dodávka služeb dle Smlouvy.
- II.15 **Neoprávněným zásahem** jakákoliv manipulace s Odběrným místem nebo TKR jiným způsobem, než je uvedeno v této Smlouvě nebo Všeobecných obchodních podmínkách.
- II.16 **Platným ceníkem** služeb aktuální ceny, veřejně přístupné v provozovně Provozovatele, které Uživatel platí za poskytované služby.
- II.17 **Měsíčním poplatkem** pravidelná platba za Dodávku služeb.
- II.18 **Aktivačním poplatkem** poplatek za Aktivaci odběrného místa.
- II.19 **Opětovným Aktivačním poplatkem** poplatek za Opětovnou aktivaci odběrného místa.
- II.20 **Instalačním poplatkem** poplatek za zavedení Dodávky služeb do Odběrného místa.

III. Zveřejňování informací

- III.1 Provozovatel je povinen seznámit Uživatele vhodným způsobem s informacemi, které mají přímou souvislost s plněním uzavřených Smluv na Dodávku služeb.
- III.2 Jakékoliv plánované změny Programové skladby nebo změny Platného ceníku služeb musí Provozovatel zveřejnit vhodným způsobem nejméně měsíc před plánovanou změnou. Za vhodný způsob zveřejnění se považuje zveřejnění prostřednictvím provozovatele na internetu na adrese: www.studenka.com, www.studenka.net a kontaktních místech provozovatele.
- III.3 Provozovatel je oprávněn měnit Programovou skladbu, rozsah a složení jednotlivých nabídek, programovou náplň, přiřazení vysílacích kmitočtů jednotlivým programům, a to zejména v závislosti od nabídky jednotlivých dodavatelů programů, cen programů, sledovanosti programů, poptávce diváků po konkrétním typu programu, při změně obecně závazných právních předpisů nebo podmínek programových smluv uzavřených s příslušnými společnostmi.
- III.4 Provozovatel je oprávněn okamžitě změnit Programovou skladbu, nastane-li nenadálá překážka bránící dodávce některého programu (např. ukončení vysílání, zakódování programu ze strany distributorů apod.), která vznikla nezávisle na vůli Provozovatele.
- III.5 Provozovatel neodpovídá, s výjimkou vlastních programů, za druh, obsah vysílaných programů a změny v jejich časovém rozvrhu či jejich dostupnost.
- III.6 Zvýšení Měsíčního poplatku je Provozovatel oprávněn provést shora uvedeným způsobem z důvodu zvýšení indexu spotřebitelských cen vyhlášeného ČSU a rovněž v důsledku zvýšení cen za plnění vyvolaných změnou obecně závazných právních předpisů, zejména z důvodu změn sazby DPH, změn celních a dalších daňových zákonů apod. Mimoto je provozovatel oprávněn zvýšit Měsíční poplatky pokud dojde ke zvýšení technologických, provozních, materiálových či ostatních přímých a nepřímých nákladů. Toto ustanovení se vztahuje rovněž na zvýšení pravidelných Měsíčních poplatků z důvodu změny nákladů souvisejících s vypořádáním autorských práv a v důsledku změny obecně závazných právních předpisů.

IV. Technické podmínky Dodávky služeb

- IV.1 TKR – technické zařízení potřebné pro Dodávku služeb Uživateli je ve výlučném vlastnictví Provozovatele, pokud není dohodnuto jinak. Ten je oprávněn podle svého uvážení toto zařízení měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat.
- IV.2 Odběrným místem se rozumí pro případ bytové (panelové) zástavby (jedná se zpravidla o stavby, kde je více než jedna samostatná bytová jednotka) účastnická zásuvka nainstalovaná v bytě Uživatele. V případě ostatních staveb (zejména rodinné domy a podnikatelské objekty) se rozumí Odběrným místem zavedení TKR do objektu na místo dohodnuté Provozovatelem a Uživatelem. Další rozvod, potřebný uvnitř objektu, pro Dodávku služeb je záležitostí Uživatele.
- IV.3 Provozovatel si vyhrazuje právo Deaktivovat - odpojit (případně vůbec neprovést Aktivaci - nepřipojit) rozvody ve vlastnictví Uživatele na Odběrné místo, pokud rozvody nesplňují požadavky normy ČSN 36 72 11 v aktuálním znění.
- IV.4 V případě, že Uživatel nemá k místu, kde probíhá Instalace, vlastnický vztah, nebo prostory, v kterých se Instalace provádí nejsou ve vlastnictví, je povinen zajistit na své náklady souhlas majitele nemovitosti s Instalací.
- IV.5 Uživatel se zavazuje odebírat služby kabelové televize pouze prostřednictvím Odběrného místa.
- IV.6 Uživatel se zavazuje užívat Dodávané služby výhradně pro svou vlastní potřebu, a to v místě a v rozsahu dle Smlouvy a není oprávněn k jakémukoliv jinému využití bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele. Uživatel se zavazuje nepoužívat ani nepodnikat žádné pokusy o příjem jiných než Dodávaných služeb Provozovatele na něž má oprávnění.
- IV.7 Uživatel se zavazuje řádně používat Odběrné místo a TKR, zejména se Uživatel zavazuje nepřipojovat do Odběrného místa a TKR přístroje, které k tomu nejsou určeny, nebo které nesplňují požadavky příslušných bezpečnostních, technických či kterýchkoliv obecně závazných právních předpisů platných v České republice (vztahuje se i na účastnické šňůry). Provozovatel neodpovídá za funkčnost či provoz připojených zařízení Uživatele, a to včetně připojovacích kabelů.

V. Odstraňování Závad

- V.1 Provozovatel se zavazuje udržovat TKR až po Odběrné místo v řádném a provozuschopném stavu (dle ČSN 36 72 11) po celou dobu trvání Smlouvy.

- V.2** Provozovatel neodpovídá za schopnost zařízení připojených na Odběrné místo zpracovávat (příjímat) Objednané služby.
- V.3** Uživatel je povinen ohlásit Závady TKR nebo Odběrného místa Provozovateli neprodleně po jejich zjištění. Nahlášení Závady Uživatel provede osobně v provozovně Provozovatele nebo telefonicky, přičemž uvede jméno, adresu, číslo bytu a popis Závady, v případě hlášení na záznamník uvede ještě telefonický kontakt a čas nahlášení.
- V.4** Provozovatel se zavazuje Závady odstranit do 72 hodin od jejich ohlášení Uživatелеm, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, zejména jestli Uživatel neumožní přístup k Odběrnému místu a TKR.
- V.5** Za Závadu se nepovažuje přerušení Dodávky služeb v případech, kdy je podle obchodního zákonníku vyloučena odpovědnost Provozovatele (v důsledku vyšší moci, války, hromadných nepokojů, živelné události) dále při vandalismu, krádeži nebo z důvodu přerušení dodávky elektrické energie z veřejné sítě, jakož i při změnách programových nabídek podle čl. III.3 a III.4 těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- V.6** Náklady na odstranění Závady nese Provozovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil Uživatel, nebo vyžádal-li si Uživatel servisní úkony nad rámec povinností odstranění Závad Provozovatelem. V takových případech se Uživatel zavazuje uhradit poplatky podle Platného ceníku služeb.

VI. Doručování

- VI.1** Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu doručování písemností Uživateli. Povinnost doručení je ze strany Provozovatele splněna zasláním písemnosti na poslední známou adresu, kterou Uživatel Provozovateli uvedl. V případě, že se písemnost vrátí jako nedoručená, považuje se za doručenu dnem následujícím po dni, kdy takto byla vrácena.
- VI.2** V případě, že je Uživatel v prodlení s prováděním dohodnutých nebo stanovených plateb, zašle Provozovatel upomínku s upozorněním o neprovedení úhrad a s uvedením dlužných částek s výzvou k jejich okamžité úhradě.
- VI.3** Pokud Uživatel neuhradí, na základě této upomínky, dlužné částky v uvedeném termínu, je Provozovatel oprávněn deaktivovat Odběrné místo. Jeho Opětovnou aktivací je Provozovatel oprávněn provést až po uhrazení dlužných částek a uhrazení Opětovného aktivačního poplatku. Současně je Provozovatel oprávněn účtovat dohodnuté úroky z prodlení a smluvní pokuty dle Smlouvy nebo podle těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- VI.4** O způsobu doručování upozornění a upomínek je oprávněn rozhodnout Provozovatel. Uživatel je povinen uhradit poplatky související s vyhotovením upomínky a jejím doručením dle Platného ceníku služeb.

VII. Poplatky za Dodávku služeb a související platby

- VII.1** Platby za Dodávku služeb, úroky a smluvní pokuty a další platby může Uživatel provádět hotově v provozovně provozovatele nebo bezhotovostně na účet 1328482001 / 5500 Raiffeisenbank a.s. pobočka Ostrava. Jako variabilní symbol se používá variabilní symbol Smlouvy, za kterou platba probíhá.
- VII.2** Pravidelné platby je možno provádět měsíčně, čtvrtletně, pololetně nebo ročně. Platby lze provádět pouze za právě probíhající účetní rok.
- VII.3** Ceny za Dodávku služeb jsou uvedeny v Platném ceníku služeb. Platný ceník služeb je přístupný v provozovně Provozovatele nebo na internetových adresách www.studenka.com, www.studenka.net.
- VII.4** Ve všech cenách uvedených v Platném ceníku je zahrnuta daň z přidané hodnoty (DPH).
- VII.5** Provozovatel je oprávněn v případě hotovostní platby v provozovně Provozovatele účtovat manipulační poplatek za provedení hotovostní platby dle Platného ceníku služeb.
- VII.6** Provozovatel a Uživatel se dohodli, že přeplatky a zálohy je Provozovatel oprávněn použít k úhradě dluhů Uživatелеm.
- VII.7** Provozovatel je oprávněn kdykoli provádět změny Platného ceníku služeb podle Smlouvy nebo těchto Všeobecných obchodních podmínek. Navrhne-li Uživateli změnu výše ceny kteréhokoliv poplatku, a to vhodným oznámením nové výše a účinnosti změny ve lhůtě nejméně 30 kalendářních dnů předem, a to zveřejněním provozovatele na internetu na adrese: www.studenka.com, www.studenka.net, kontaktních místech nebo letákovou akcí.
- VII.8** Vhodným zveřejněním nové výše plateb dle ustanovení čl. VII. se tato změna stává pro obě smluvní strany platnou a ke stanovenému dni účinnou.

- VII.9** Z hlediska zákona o DPH, ve smyslu údajů o platbách a jejich intervalu, se Dodávka Objednaných služeb považuje za opakované plnění.

VIII. Společná a závěrečná ustanovení

- VIII.1** Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající Uživateli ze Smlouvy na třetí osobu.
- VIII.2** Uživatel je oprávněn požadovat, aby zaměstnanci Provozovatele, kteří vstupují do styku s Uživatелеm prokázali svou totožnost předložením průkazu zaměstnance Provozovatele.
- VIII.3** Smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou obou smluvních stran.
- VIII.4** Smlouva uzavřená jedním z manželů se považuje za obvyklou správu majetku náležejícího do společného jmění manželů, přičemž z právních úkonů týkajících se společného jmění manželů jsou oprávnění a povinnosti oba manželé společně a nerozdílně a závazky, které tvoří společné jmění manželů, plní oba manželé společně a nerozdílně. Dále pak uživatel prohlašuje, že bude informovat manžela o veškerých úkonech souvisejících s uzavřenou Smlouvou.
- VIII.5** Uživatel je povinen informovat Provozovatele o všech změnách, jež mají souvislost s plněním uzavřených Smluv.
- VIII.6** Uživatel prohlašuje a svým podpisem na Smlouvě potvrzuje, že při podpisu Smlouvy byl seznámen s Všeobecnými obchodními podmínkami a obsahem Smlouvy. Zejména pak prohlašuje, že byl seznámen se způsobem užívání Dodávaných služeb, úhradou poplatků, odstraňováním závad a souhlasí s nimi.
- VIII.7** V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, uděluje Uživatel Provozovateli po dobu trvání Smlouvy oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě (dále jen "Osobní údaje Uživatеле") pro účely informačních a účetních systémů Provozovatele. Provozovatel se zavazuje neposkytovat Osobní údaje Uživatеле bez jeho předchozího písemného souhlasu třetím osobám, s výjimkou povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů České republiky. Správcem Osobních údajů Uživatеле podle zákona č. 101/2000 Sb. uvedených ve Smlouvě je Provozovatel.
- VIII.8** Uživatel souhlasí s tím, aby ve věcech uvedených ve Smlouvě a v těchto Všeobecných obchodních podmínkách mu byla oznámení Provozovatele sdělována na internetových adresách www.studenka.com, www.studenka.net, kontaktních místech nebo letákovou akcí.

V Albrechtických dne 28.11.2013

Za MIRAMO spol. s r.o.
Radim Huvar, jednatel