

ČÍSLO SMLOUVY : **881** ..... **variabilní symbol**

MIRAMO spol. s r.o., sídlem Albrechtický 265, 742 55,  
 IČO 43960987, DIČ: CZ43960987 zastoupená jednatelem Radimem Huvarem, zapsána v obchodním rejstříku  
 Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka C2354, (dále jen „Poskytovatel“)  
**Bankovní spojení: 1328482001 / 5500 Raiffeisenbank a.s.**

**a uživatel:**

Titul	Příjmení	Jméno	RČ/ Datum narození
Telefon	Email	Bytem	

**Nová smlouva**                       **Změna smlouvy**                       **Ukončení smlouvy**

uzavírají ze své svobodné vůle a při jasném vědomí smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

**I) Tato smlouva se uzavírá na dobu:**

<input type="checkbox"/> neurčitou	<input type="checkbox"/> určitou od: _____ do: _____
------------------------------------	--

**II) Místo instalace odlišné od trvalého bydliště: (vyplňuje se pouze v případě jiného místa instalace)**

<input type="checkbox"/>	_____
--------------------------	-------

**III) Rozsah poskytovaných služeb – předmět smlouvy**

**III a) Kabelová televize**

Nabídky	<input type="checkbox"/> Základní	<input type="checkbox"/> Rozšířená	<input type="checkbox"/> Filmová	<input type="checkbox"/> Úplná	<input type="checkbox"/> Ultra	<input type="checkbox"/> Thematic Sport
---------	-----------------------------------	------------------------------------	----------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	---

<input type="checkbox"/> Zřizovací poplatek: _____, - Kč	<input type="checkbox"/> Deaktivace: _____, - Kč
--	--

**III b) Internet**

Internet – kabel.modem	<input type="checkbox"/> Limit 0.	<input type="checkbox"/> Limit I.					
Internet - optika	<input type="checkbox"/> Limit 0	<input type="checkbox"/> Limit I	<input type="checkbox"/> Start	<input type="checkbox"/> Klik	<input type="checkbox"/> Fun	<input type="checkbox"/> Rapid	<input type="checkbox"/> Mega

<input type="checkbox"/> Zřizovací poplatek: _____, - Kč	<input type="checkbox"/> Deaktivace: _____ --Kč
--	---

**III c) Ostatní služby**

Služba:	Rozsah služby:	Měsíční poplatek:	Zřizovací poplatek:
<input type="checkbox"/> VoIP	Tel.číslo: Tel.číslo:	Heslo: Heslo:	_____, - Kč
<input type="checkbox"/> Ostatní služby		_____, - Kč	_____, - Kč
<input type="checkbox"/> Elektronická fakturace na uvedenou email adresu uživatele	<input type="checkbox"/> Písemná fakturace, příplatek za vystavení faktury v listinné formě dle platného ceníku poskytovatele		

**IV) Slevy**

<input type="checkbox"/>	Sleva na instalačním poplatku ve výši dle platného ceníku služeb Internetu dle příslušného článku všeobecných obchodních podmínek.
--------------------------	--

<input type="checkbox"/>	Sleva ve výši dle platného ceníku služeb v balíčku s připojením k Internetu dle příslušného článku všeobecných obchodních podmínek.
--------------------------	---

**V) Měsíční poplatky – způsob platby**

<input type="checkbox"/> V hotovosti (čtvrtletně)	<input type="checkbox"/> SIPO (čtvrtletně)	Číslo SIPO: _____
<input type="checkbox"/> Převodem z účtu (čtvrtletně)		

**VI) Technické parametry služby:**

<b>Připojení k Internetu:</b>	<b>Ostatní nastavení, uživatelské nastavení:</b> <a href="http://www.miramo.cz">www.miramo.cz</a>	
IP adresa:	Uživatelské jméno: <b>Číslo smlouvy</b> (viz nahoře)	Heslo: _____
Maska: 255.255.255.0	<input type="checkbox"/> Vnitřní síť:	
Brána:	SIP server:	sip.miramo.cz
Primární DNS server: 217.196.209.2	SMTP server:	smtp.miramo.cz
Sekund. DNS server: 217.196.215.222		
Tercialní DNS server: 78.108.152.158		

## VII) Předmět a účel smlouvy:

VII.1. Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných vztahu mezi poskytovatelem a uživatelem při poskytování služeb elektronických komunikací.

VII.2. Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat výše uvedené služby elektronických komunikací a zároveň instalaci, aktivaci, deaktivaci a opětovnou aktivaci dohodnutých služeb. Uživatel se zavazuje objednané služby odebírat.

## VIII) Platební podmínky:

VIII.1. Poskytovatel poskytne uživateli zkušební bezplatný provoz služeb, a to vždy k poslednímu dni měsíce, v kterém bude provedeno zprovoznění služby. Pokud není stanoveno jinak, je zúčtovacím obdobím vždy kalendářní měsíc.

VIII.2. Uživatel se zavazuje pravidelně, vždy nejpozději do 20. kalendářního dne v měsíci, hradit provozovateli pravidelný měsíční poplatek za každý, byť jen započatý měsíc poskytování služeb.

VIII.3. Smluvní strany se dohodly, že se jedná o pravidelně se opakující stejné měsíční plnění a zúčtovacím obdobím dle §64 od.6) zákona o elektronických komunikacích je 1 kalendářní rok, pokud se obě strany nedohodnou jinak. Zúčtování bude provedeno do 15 dnů od skončení zúčtovacího období. V případě zahájení poskytování služeb v průběhu kalendářního roku bude zúčtování obsahovat poměrnou část. Zúčtování služeb elektronických komunikací bude obsahovat souhrnné vyúčtování ceny jednou položkou a vyúčtování je možné kdykoliv získat v průběhu kalendářního roku na kontaktním místě nebo provozovnách poskytovatele.

VIII.4. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn požadovat vratnou zálohu ve výši 1000,- Kč za každé zařízení podmíněného přístupu k poskytování služeb. Tato záloha je vratná při ukončení služeb podmíněného přístupu, za podmínky vrácení nepoškozeného, funkčního zařízení podmíněného přístupu. Při vrácení zálohy se postupuje dle ustanovení čl.7.8. a také čl.7.16. všeobecných obchodních podmínek.

VIII.5. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn požadovat v případě prodlení s platbami účtovat smluvní pokutu ve výši Kč 3,00 Kč za každý, byť jen započatý den prodlení.

VIII.6. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1200,- Kč bez DPH při porušení závazku uživatele dle čl.5.6. všeobecných obchodních podmínek. Je-li smluvní pokuta vyšší než dle ustanovení odst.1 písmeno p) zákona o elektronických komunikacích, postupuje se dle ustanovení zákona. (sleva na instalačním poplatku).

VIII.7. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši poskytnuté slevy při porušení závazku uživatele dle čl.7.11. všeobecných obchodních podmínek (porušení podmínek slevy).

VIII.8. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10000,- Kč při porušení závazku uživatele dle čl.9.16. všeobecných obchodních podmínek ( umožnění dodávky služeb třetí straně).

VIII.9. Dohodou o smluvních pokutách není dotčeno právo Poskytovatele na úhradu všech závazků dle čl. 7.10 Všeobecných obchodních podmínek.

## IX) Souhlas se zpracováním osobních údajů

IX.1. Na základě obecného nařízení o ochraně osobních údajů č 2016/679 (tzv. GDPR) uživatel uděluje poskytovateli (správci osobních údajů) souhlas se zpracováním osobních údajů uvedených v záhlaví a čl.II této smlouvy v souladu s obecným nařízením , zákonem o elektronických komunikacích a právním řádem České republiky.

IX.2. Osobním údajem se rozumí každá informace vedoucí k identifikaci fyzické osoby v souladu s čl. 4.ods1) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

IX.3. Poskytovatel zpracovává osobní údaje jako správce osobních údajů pouze při poskytování služeb elektronických komunikací a to v souladu s INFORMACÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ a POUČENÍ O PRÁVECH V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ, která je vždy dostupná na internetových stránkách poskytovatele [www.miramo.cz](http://www.miramo.cz)

IX.4. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje po nezbytně nutnou dobu pro účely poskytování služeb dle "Informace o zpracovávání osobních údajů".

IX.5. Poskytovatel se zavazuje, že všechny informace a údaje o uživateli, které získá na základě smluvního vztahu, nebo které získá v souvislosti s jeho plněním, zpracovávat a využívat jen v souladu s obecně závaznými právními předpisy a v souladu s "Informací o zpracování osobních údajů", ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů č 2016/679. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu.

## X) Ostatní ujednání:

X.1. Uživatel byl seznámen s možností odstoupit od této smlouvy či změny smlouvy v případě jejího uzavření mimo prostory obvyklé pro podnikání provozovatele, a to do 14 dnů ode dne poskytnutí písemné informace o obsahu smlouvy. Toto ustanovení je aplikovatelné jen pro uživatele- spotřebitele.

X.2. Uživatel prohlašuje a svým podpisem na této smlouvě potvrzuje, že získal od vlastníka nemovitostí, kterého se instalace týká, souhlas s montáží odběrného místa k připojení koncového zařízení pro plnění v rozsahu dle této smlouvy a všeobecných obchodních podmínek.

X.3. Uživatel dále prohlašuje, že je oprávněnou osobou k uzavření této smlouvy.

X.4. Zánik smlouvy nemá vliv na nárok poskytovatele na zaplacení všech dlužných částek za dodávané služby ke dni ukončení této smlouvy.

X.5. Tato smlouva dnem podpisu nahrazuje s okamžitou platností všechny předešlé platné smlouvy a dodatky uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem na dodávku služeb. Tímto úkonem nezanikají závazky uživatele vůči poskytovateli na zaplacení všech dlužných částek, nezaplacených úroků z prodlení, smluvních pokut a vyúčtovaných náhrad škody z předešlých platných smluv a případných dodatků.

**Ustanovení této smlouvy, ceníku služeb, technické specifikace služeb, včetně všeobecných obchodních podmínek jsou nedílnou součástí této smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání. Uživatel se zavazuje dodržovat všechna ustanovení této smlouvy , dále stvrzuje svým podpisem, že se seznámil se všemi články smlouvy, platným ceníkem služeb, technickou specifikací služeb a všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou pro obě smluvní strany závazné, všem ustanovením rozumí a s nimi výslovně souhlasí.**

**Podpisem této smlouvy uživatel potvrzuje, že se před jejím podpisem seznámil také s INFORMACEMI O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POUČENÍM O PRÁVECH V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ.**

Ve Studénce dne:.....

Podpis uživatele:

Podpis poskytovate: