



## Shrnutí smlouvy

### o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací dle prováděcího nařízení KOMISE (EU) 2019/2243

#### 1) Poskytovatel:

MIRAMO spol. s r.o., sídlem Albrechtičky 265, 742 55, IČO 43960987, DIČ: CZ43960987 zapsány v rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka C2354, tel. 556428052, email: [miramo@miramo.cz](mailto:miramo@miramo.cz), www.miramo.cz

#### 2) Doby trvání smlouvy a instalační poplatek:

Smlouva se uzavírá:

- a) Na dobu **neurčitou** s výpovědní dobou 30 dnů - instalační poplatek **990,- Kč** včetně DPH
- b) Na dobu určitou **12 měsíců** - instalační poplatek **490,- Kč** včetně DPH
- c) Na dobu určitou **24 měsíců** - instalační poplatek **1,- Kč** včetně DPH

U smlouvy na dobu určitou po uplynutí doby smluvního vztahu se smlouva automaticky mění na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 dnů a je ji možné **bezplatně** ukončit.

V instalačním poplatku nejsou zahrnuty rozvody po domě a jiné spojené práce s tou činností.

#### 3) Služba, cena služby měsíčně a kvalita služby:

a) Internet – Rychlost a měsíční pravidelná cena za připojení k internetu je závislá od zvoleného tarifu uživatelem pro příslušnou lokalitu. Více podrobnosti je v ceníku služeb pro danou lokalitu. Nejsou zpoplatněna žádná data nad limit a měsíční částka je vždy pevně stanovena.

b) Kabelová televize – Programová skladba a pravidelná měsíční částka je závislá od zvoleného tarifu uživatelem pro příslušnou lokalitu. Cena jednotlivých programových skladeb je v ceníku služeb pro příslušnou lokalitu a je vždy pevně stanovena

V případě velké nebo velké pravidelně se opakující odchylky rychlosti internetu nebo celkovému neplánovanému výpadku služeb je zákazník oprávněn neprodleně uplatnit prokazatelně (emilem nebo písemně) reklamaci u poskytovatele nejpozději do dvou měsíců od incidentu. Hlášení uvedených závad je považováno za uplatnění reklamace kvality služeb a pokud je reklamace oprávněná bude řešeno poskytnutím služby náhradním způsobem (dočasně zvednuta rychlost pro příští období) nebo slevou dle příslušného tarifu.

Minimálně garantovaná rychlost je stanovena na 30% rychlosti maximální (inzerované)

Postupy reklamací jsou stanoveny v čl.10 všeobecných obchodních podmínek.

**3a) Koncové zařízení** (WiFi router, firewall nebo aplikační brány) jsou vždy v majetku uživatele a má je pod svou správou

**3b) Přístupová zařízení** (Jednotky ONU, modemy, převodníky a antény) jsou vždy v majetku poskytovatele a jsou v režimu bridge

#### 4) Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Nejsou k dispozici, případná měsíční cena se řeší jednotlivě

#### 5) Další důležité informace

Přístupová zařízení jsou vždy v majetku poskytovatele a při nevrácení zařízení je uplatňována smluvní pokuta 2000,- Kč